UXAudit

UX AUDIT REPORT · Quick Audit

원두 스토어
상품 상세 페이지

진단 대상
coffee-store.example/products/single-origin

화면 유형
커머스 상품 상세

진단일
2026. 10. 02

리포트 ID
SAMPLE 002

1. 요약 · 출시 준비도 58점
2. 화면 위 표시 · 수정 전/후
3. 먼저 고칠 문제 4개
4. 바꿀 문구
5. 개선 방향 3가지
6. 고칠 순서

가상 서비스를 진단한 샘플입니다. 실제 리포트는 보내 주신 화면을 진단해서 같은 형식으로 만들어 드립니다.

예시 002 · 간단 진단 · 가상 서비스

상품은 보지만 장바구니에는 담지 않아요

구매 버튼 주변에서 장바구니 담기를 망설이게 하는 문제 4개를 찾았어요.

v0 + 쇼핑몰 솔루션 연동 · 대표 1명, 개발은 외주 · 조회 대비 장바구니 담기가 적음

출시 준비도

화면 준비 상태

58/100

0–49 수정 필요 | 50–79 개선 필요 | 80–100 출시 가능

명확성 이해하기 쉬운지		66
행동 유도 버튼 안내		55
훑어보기 읽기 편한지		62
신뢰 안심하고 쓸 수 있는지		49

문제 3개를 고치면 예상 점수는 81점입니다.

이해하기 쉬운지, 행동을 안내하는지, 읽기 편한지, 신뢰할 수 있는지를 같은 기준으로 평가해요.
점수가 실제 가입률을 보장하지는 않아요.

1. **배송비와 도착일을 결제할 때야 알 수 있어요.** 총액과 도착일을 모르면 담기를 망설일 수 있어요.
2. **구매 버튼이 왜 안 눌리는지, 무엇을 골라야 할지 알기 어려워요.** 옵션 안내와 버튼의 우선순위가 필요해요.
3. **문제 3개는 오늘 바로 고칠 수 있어요.** 배송 안내를 추가하고 버튼 상태와 구독 위치를 바꾸면 됩니다.

신청할 때 알려주신 내용

화면 URL	coffee-store.example/products/single-origin
주요 사용자	집에서 핸드드립하는 30대 직장인
사용자가 할 일	장바구니 담기
현재 고민	상세 조회는 많은데 담기가 적어요

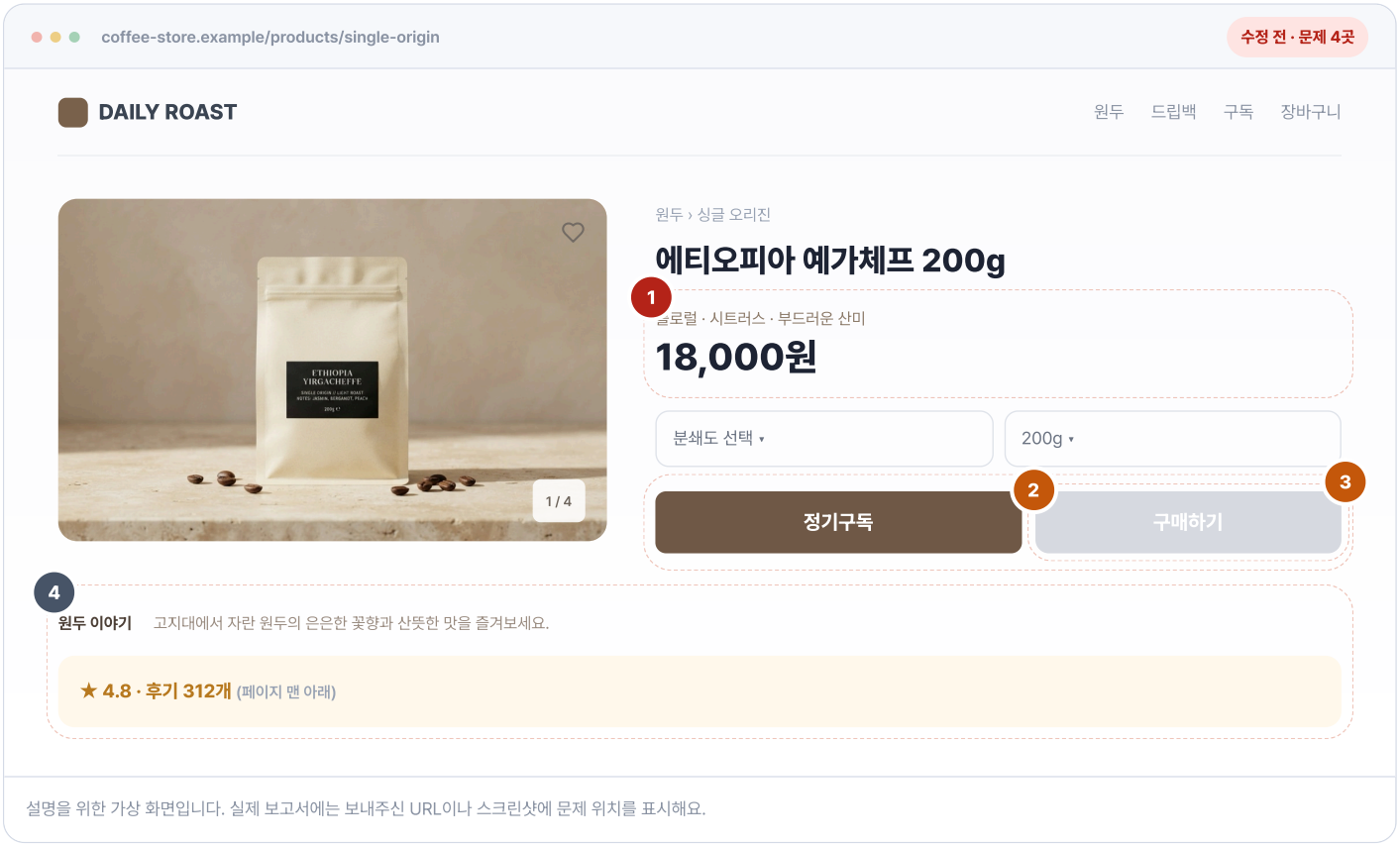
잘된 점도 있어요

- **상품 사진이 크고 선명해요.**
  원두 색과 포장이 잘 보여요.
- **가격이 한눈에 보여요.**
  할인 전후 가격도 헷갈리지 않아요.
- **모바일에서 구매 버튼이 하단에 고정돼 있어요.**
  스크롤해도 버튼을 찾기 쉬워요.

화면에서 확인하기

어디를 고쳐야 하는지 화면에 표시했어요.

화면의 번호는 아래 문제 번호와 같아요. 다음 쪽에 고친 뒤의 모습을 함께 실었어요.



설명을 위한 가상 화면입니다. 실제 보고서에는 보내주신 URL이나 스크린샷에 문제 위치를 표시해요.

coffee-store.example/products/single-origin

수정 후 · 4곳 해결

DAILY ROAST

원두 드립백 구독 장바구니



원두 › 싱글 오리진

에티오피아 예가체프 200g

★ 4.8 후기 312개

플로럴 · 시트러스 · 부드러운 산미

18,000원

3만원 이상 무료배송 · 오늘 주문하면 내일 도착

분쇄도 선택 ▾

200g ▾

분쇄도를 골라 주세요

정기구독하면 10% 할인 · 2주마다

장바구니 담기

원두 이야기 고지대에서 자란 원두의 은은한 꽃향과 산뜻한 맛을 즐겨보세요.

별점 요약은 상품명 아래로 옮겼어요

추천 수정을 모두 반영한 모습이에요.

주요 문제

먼저 고칠 문제 4개

장바구니 담기 결정에 **얼마나 영향을 주는지**를 기준으로 순서를 정했어요. 이유와 **수정 후 예상 점수**를 안내해요.

1

P1 · 매우 중요

⚡ 바로 수정

+10점

배송비와 도착일을 결제할 때야 알 수 있어요.

현재 상태 상세에는 상품 가격만 있어요.
배송비, 무료배송 조건, 도착 예정일은 주문서에서 처음 나와요.

문제점 총액과 도착일을 모르면 담기를 미룰 수 있어요.
결제 단계에서 예상보다 비싸다고 느껴 떠나기도 해요.

위치	상품 상세 › 가격 영역
진단 기준	UXW-CTA-002
사용자에게 미치는 영향	담기 전에 떠남
수정 난이도	쉬움 · 문구 한 줄

가격 아래에 배송 조건을 적어보세요.
예: 3만원 이상 무료배송 · 오늘 주문하면 내일 도착

2

P2 · 중요

⚡ 바로 수정

+7점

구매 버튼이 왜 안 눌리는지 알기 어려워요.

현재 상태 분쇄도와 용량을 고르기 전에는 '구매하기' 버튼이 회색으로 바뀌어요.
무엇이 빠졌는지 알려 주는 문구가 없어요.

문제점 버튼을 눌러도 반응이 없으면 고장이라고 생각하고 떠날 수 있어요.

위치	상품 상세 › 구매 버튼
진단 기준	빠진 항목 알려주기
사용자에게 미치는 영향	담기를 포기함
수정 난이도	쉬움 · 버튼 상태 수정

버튼은 항상 누를 수 있게 두고, 빠진 옵션을 알려 주세요.
예: 분쇄도를 골라 주세요

3

P2 · 중요

⚡ 바로 수정

+6점

구독과 일반 구매 중 무엇을 고를지 헷갈려요.

현재 상태 '정기구독'과 '구매하기' 버튼이 같은 크기로 나란히 있어요.
처음 온 사람은 어느 쪽이 기본인지 알기 어려워요.

문제점 처음 사는 사람은 구독이 부담스러워 두 버튼 모두 누르지 않을 수 있어요.

위치	상품 상세 › 버튼 영역
진단 기준	VH-CTA-001
사용자에게 미치는 영향	첫 구매가 줄어듦
수정 난이도	쉬움 · 배치 수정

'장바구니 담기'만 주 버튼으로 두고, 정기구독은 선택지로 바꿔보세요.
예: 정기구독하면 10% 할인

4

P3 · 보통

+4점

별점과 후기가 너무 아래에 있어요.

현재 상태 좋은 후기가 있지만 상세 설명을 끝까지 내려야 보여요.
구매 버튼 근처에는 믿을 만한 근거가 없어요.

문제점 구매를 결정할 때 다른 사람의 평가를 볼 수 없어 확신이 늦게 생겨요.

위치	상품 상세 › 하단 후기
진단 기준	다른 사람의 평가 보여주기
사용자에게 미치는 영향	구매 결정이 늦어짐
수정 난이도	보통 · 영역 이동

상품명 아래에 별점 요약을 두고, 누르면 후기로 이동하게 해보세요.
예: ★ 4.8 · 후기 312개

수정 우선순위

쉽게 고쳐서 효과를 볼 수 있는 것부터

먼저 고칠 문제를 고를 때는 효과와 수정 난이도를 함께 살펴보세요.
시간이 적게 들고 효과가 큰 작업부터 시작하면 됩니다.



바로 쓸 수 있는 문구

어떤 문구로 바꿀지 함께 알려드려요

수정할 문장을 함께 드리니, 복사해서 바로 적용해 보세요.

가격 아래	*(없음)*	→	**3만원 이상 무료배송 · 오늘 주문하면 내일 도착**
주요 버튼	~~구매하기~~	→	**장바구니 담기**
옵션 빠짐 안내	*(없음)*	→	**분쇄도를 골라 주세요**

3가지 개선 방법

어떻게 바꿀지 골라보세요

지금 가장 필요한 방법을 고르세요.
선택한 방법에 맞춰 다음 화면을 설계해요.

A

쉽게 시작하기

바로 결제까지 줄이기

상품 상세에 간편결제 버튼을 넣어
장바구니를 거치지 않고 바로 구매하게 해요.

장점 · 재구매 고객의 결제가 빨라짐

주의 · 처음 온 사람의 망설임은 그대로

B

AI 추천

정보 모아보기

결정 정보를 버튼 옆에 모으기

총액, 도착일, 옵션 안내, 별점을
구매 버튼 옆에 모아 보여줘요.

장점 · 처음 사는 사람의 망설임을 가장 직접 줄임

주의 · 버튼 주변이 복잡해지지 않게 정리 필요

C

불안 줄이기

후기와 신선도로 확신 주기

로스팅 날짜, 후기 사진, 환불 조건을
첫 화면에 크게 보여줘요.

장점 · 신선도가 중요한 상품에 적합

주의 · 총액과 도착일 문제는 남음

AI 추천 이유

B. 구매에 필요한 정보를 모아보세요.

구매를 결정하려면 총액, 도착일, 후기를 확인하고 싶어요. 이 정보를 구매 버튼 옆에 모으면 배송 안내 부족, 옵션 선택의 혼란, 찾기 어려운 후기를 함께 개선할 수 있어요.

선택한 방법

B · 정보 모아보기

실행 순서

먼저 할 일부터 차근차근 바꿔보세요

바로 작업할 수 있도록 수정할 내용을 순서대로 정리했어요.

지금	58점
가격 아래에 배송 안내하기	68점
구매 버튼을 항상 누를 수 있게 하기	75점
정기구독을 선택지로 옮기기	81점
별점 요약을 상품명 아래로 옮기기	85점

오늘 **가격 아래에 배송 안내하기** +10점
예: 3만원 이상 무료배송 · 내일 도착 · 문제 1

오늘 **구매 버튼을 항상 누를 수 있게 하기** +7점
빠진 옵션 안내 문구 넣기 · 문제 2

오늘 **정기구독을 선택지로 옮기기** +6점
주 버튼은 '장바구니 담기' 하나만 · 문제 3

이번 주 **별점 요약을 상품명 아래로 옮기기** +4점
누르면 후기로 이동하기 · 문제 4

내 화면 진단받기

내 화면의 개선 방법도 받아보세요

URL을 보내주시면 문제 위치, 수정 순서, 바꿀 문구를 정리한 PDF 보고서를 드려요.

신청하면 **일주일 안에** 받아볼 수 있어요 · ux-audit-nu.vercel.app/request

오픈 기념 · 선착순 10팀 무료 ✓ 회원가입 필요 없음 ✓ 결제 정보 입력 없음 화면 1~3개 진단