UXAudit

UX AUDIT REPORT · Quick Audit

1인 사업자 세금 도우미 랜딩 첫 화면

진단 대상
tax-helper.example

화면 유형
SaaS 첫 화면

진단일
2026. 10. 02

리포트 ID
SAMPLE 001

1. 요약 · 출시 준비도 59점
2. 화면 위 표시 · 수정 전/후
3. 먼저 고칠 문제 3개
4. 바꿀 문구
5. 개선 방향 3가지
6. 고칠 순서

가상 서비스를 진단한 샘플입니다. 실제 리포트는 보내 주신 화면을 진단해서 같은 형식으로 만들어 드립니다.

예시 001 · 간단 진단 · 가상 서비스

방문자는 있지만 체험 가입은 적어요

첫 화면에서 체험 가입을 망설이게 하는 문제 3개를 찾았어요.

AI 코딩 도구로 직접 개발 · 디자이너 없이 운영 · 방문자에 비해 가입이 적음

출시 준비도

화면 준비 상태

59/100

0–49 수정 필요 | 50–79 개선 필요 | 80–100 출시 가능

명확성 이해하기 쉬운지		63
행동 유도 버튼 안내		54
훑어보기 읽기 편한지		71
신뢰 안심하고 쓸 수 있는지		48

문제 3개를 고치면 예상 점수는 83점입니다.

이해하기 쉬운지, 행동을 안내하는지, 읽기 편한지, 신뢰할 수 있는지를 같은 기준으로 평가해요.
점수가 실제 가입률을 보장하지는 않아요.

1. **가격을 확인하려면 상담부터 신청해야 해요.** 가격이 보이지 않으면 비쌀 것 같아 망설일 수 있어요.
2. **무엇을 눌러야 할지, 통장을 연결해도 될지 알기 어려워요.** 버튼의 우선순위와 연결 방식에 대한 안내가 필요해요.
3. **문제 3개는 오늘 바로 고칠 수 있어요.** 가격·안전 안내를 추가하고 버튼을 정리하면 됩니다.

신청할 때 알려주신 내용

화면 URL	**tax-helper.example**
주요 사용자	**세금 신고가 막막한 1인 사업자·프리랜서**
사용자가 할 일	**14일 무료 체험 시작**
현재 고민	**방문은 있는데 체험 가입이 적어요**

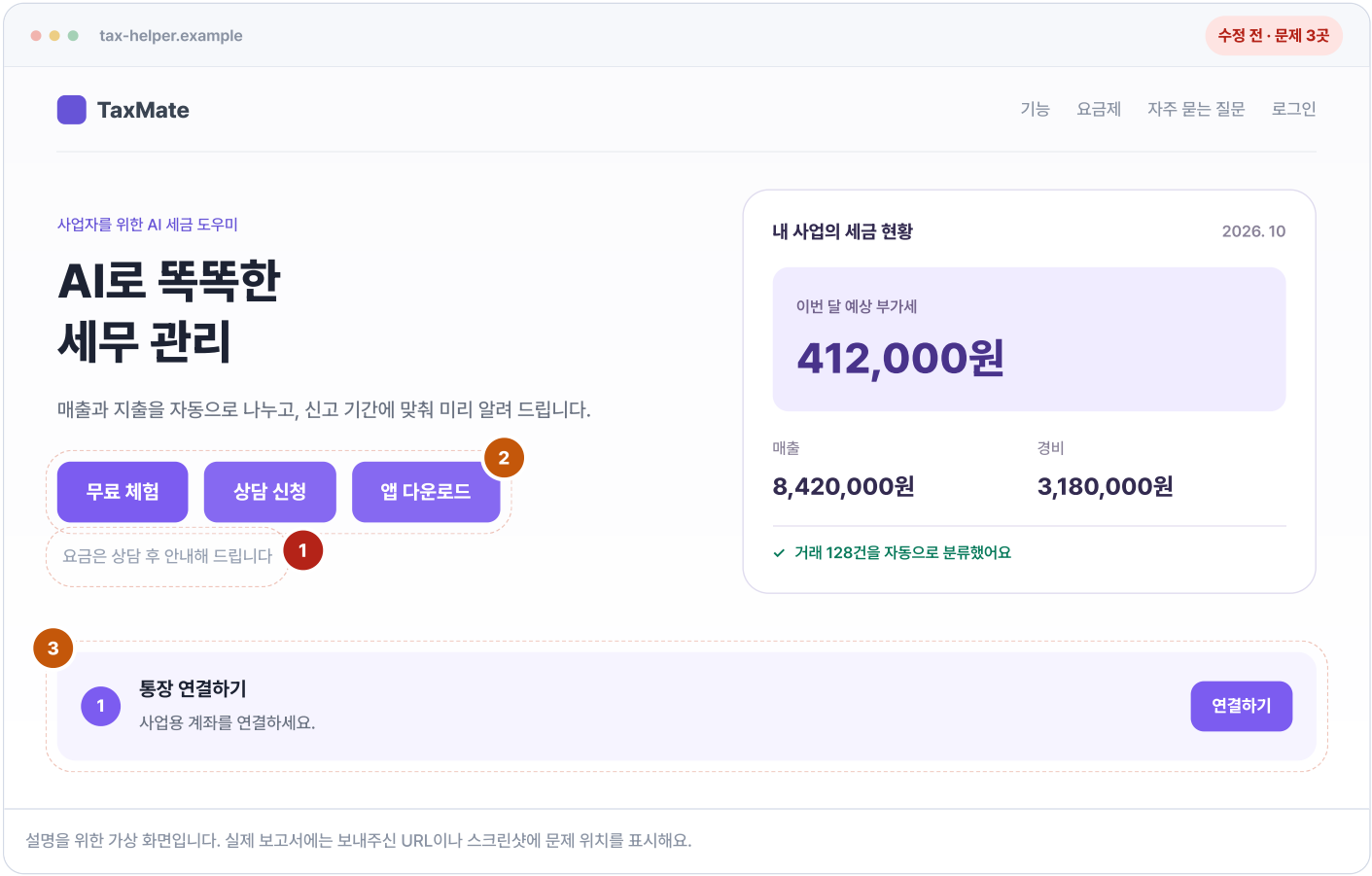
잘된 점도 있어요

- **기능이 사용 순서대로 소개돼 있어요.**
  연결 → 분류 → 신고 순서로 이해하기 쉬워요.
- **자주 묻는 질문이 잘 정리돼 있어요.**
  사용자가 궁금해할 내용에 답하고 있어요.
- **모바일 화면이 깔끔해요.**
  글자와 버튼이 충분히 커서 보기 편해요.

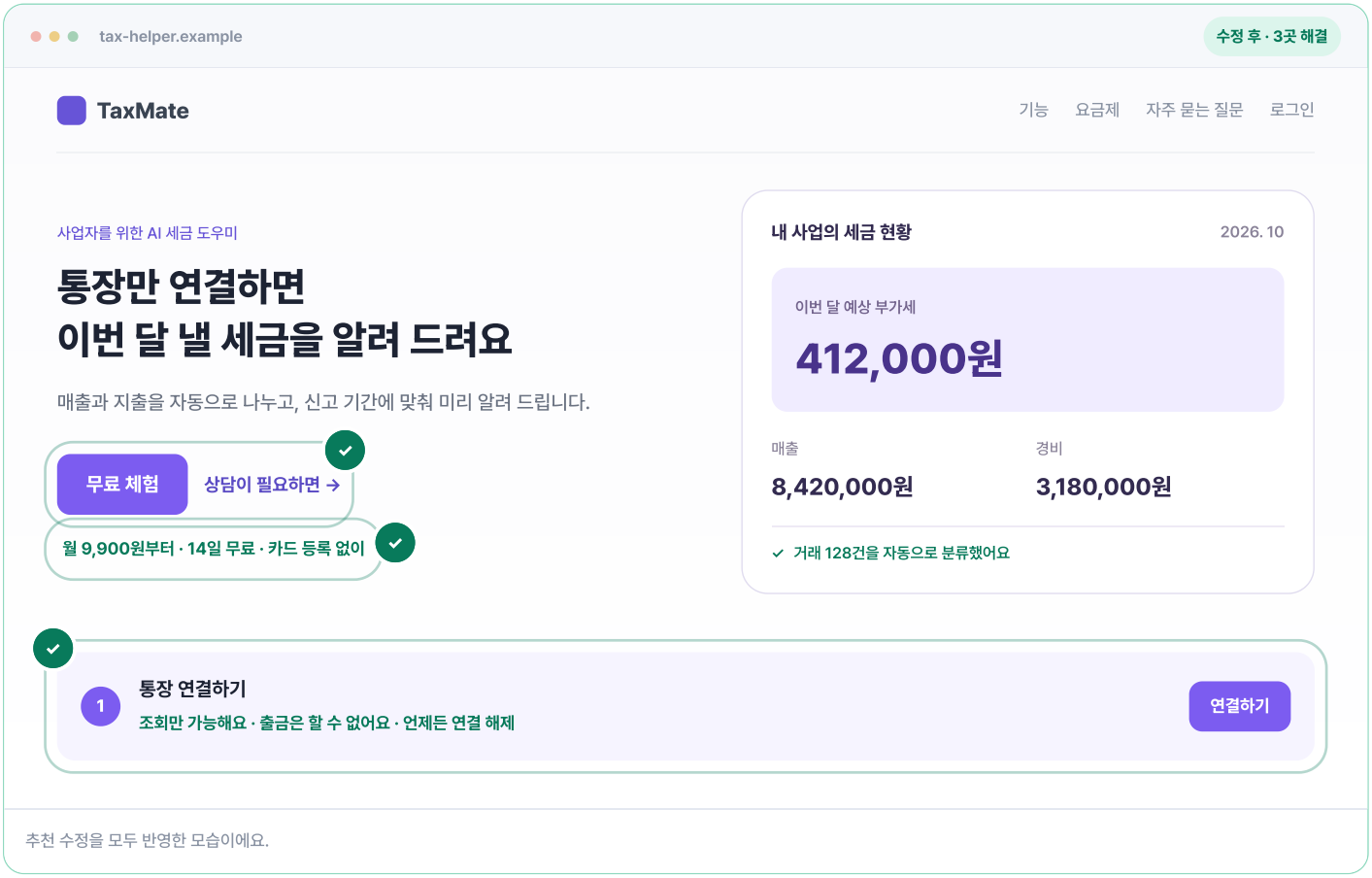
화면에서 확인하기

고쳐야 할 곳을 화면에 표시했어요.

화면의 번호는 아래 문제 번호와 같아요. 다음 쪽에 고친 뒤의 모습을 함께 실었어요.



설명을 위한 가상 화면입니다. 실제 보고서에는 보내주신 URL이나 스크린샷에 문제 위치를 표시해요.



추천 수정을 모두 반영한 모습이에요.

주요 문제

먼저 고칠 문제 3개

체험 가입에 **얼마나 영향을 주는지**를 기준으로 순서를 정했어요.
이유와 **수정 후 예상 점수**를 안내해요.

1

P1 · 매우 중요

바로 수정

+10점

가격을 확인하려면 상담부터 신청해야 해요

현재 상태 첫 화면과 요금제 메뉴에 "요금은 상담 후 안내"라고만 적혀 있어요.
체험이 무료인지, 체험 후 얼마를 내는지 알기 어려워요.

문제점 가격이 보이지 않으면 비쌀 것 같아 망설일 수 있어요.
체험을 시작하기 전에 떠날 수도 있어요.

위치	첫 화면 › 버튼 아래
진단 기준	UXW-CTA-002
사용자에게 미치는 영향	체험 전에 떠남
수정 난이도	쉬움 · 문구 한 줄

버튼 아래에 가격과 체험 조건을 적어보세요.
예: 월 9,900원부터 · 14일 무료 · 카드 등록 없이

2

P2 · 중요

바로 수정

+6점

어떤 버튼을 눌러야 할지 헷갈려요

현재 상태 '무료 체험', '상담 신청', '앱 다운로드'가 같은 크기와 색이에요.
세 버튼이 나란히 있어 무엇부터 눌러야 할지 알기 어려워요.

문제점 무엇을 선택할지 망설이다 아무 버튼도 누르지 않을 수 있어요.

위치	첫 화면 › 버튼 영역
진단 기준	VH-CTA-001
사용자에게 미치는 영향	체험 버튼을 덜 누름
수정 난이도	쉬움 · 버튼 모양 수정

'무료 체험' 버튼만 강조하세요. 상담은 텍스트 링크로 바꾸고,
앱 다운로드는 아래로 옮겨보세요.

3

P2 · 중요

바로 수정

+8점

통장 연결이 안전한지 알기 어려워요

현재 상태 체험을 시작하려면 먼저 통장을 연결해야 해요.
어떤 정보를 읽고, 출금이 가능한지, 연결을 해제할 수 있는지 안내가 없어요.

문제점 통장 정보를 맡길 때는 안전한지 확인하고 싶어요.
설명이 없으면 연결을 망설이거나 포기할 수 있어요.

위치	첫 화면 › 시작 안내
진단 기준	안심할 수 있는 안내
사용자에게 미치는 영향	통장 연결을 포기함
수정 난이도	쉬움 · 설명 추가

연결 버튼 아래에 안전 정보를 적어보세요.
예: 조회만 가능해요 · 출금 불가 · 언제든 연결 해제

수정 우선순위

쉽게 고쳐서 효과를 볼 수 있는 것부터

먼저 고칠 문제를 고를 때는 효과와 수정 난이도를 함께 살펴보세요.
시간이 적게 들고 효과가 큰 작업부터 시작하면 됩니다.



바로 쓸 수 있는 문구

어떤 문구로 바꿀지 함께 알려드려요

수정할 문장을 함께 드리니, 복사해서 바로 적용해 보세요.

첫 화면 제목	~~AI로 똑똑한 세무 관리~~	→	**통장만 연결하면 이번 달 낼 세금을 알려 드려요**
버튼 아래	~~요금은 상담 후 안내해 드립니다~~	→	**월 9,900원부터 · 14일 무료 · 카드 등록 없이**
연결 안내	*(없음)*	→	**조회만 가능해요 · 출금은 할 수 없어요 · 언제든 연결 해제**

3가지 개선 방법

어떻게 바꿀지 골라보세요

추천 기준은 전환 영향, 수정 난이도, 신뢰 회복입니다.
현재는 B안을 먼저 적용하는 것이 가장 효율적이에요.

A

쉽게 시작하기

이메일로 바로 체험하기

이메일만 입력하면 체험을 시작하게 해요.
통장 연결은 나중에 하도록 안내해요.

장점 · 체험을 시작하는 사람이 늘어남

주의 · 통장을 연결하지 않으면 효과를 알기 어려움

B

AI 추천

불안 줄이기

가격과 안전 정보부터 안내하기

가격, 통장 연결 방식, 연결 해제 방법을
버튼 옆에 보여줘 불안을 줄여요.

장점 · 통장 연결에 대한 불안이 줄어듦

주의 · 설명은 짧고 쉽게 정리해야 함

C

결과 보여주기

예상 세금 화면부터 보여주기

첫 화면에 예상 세금이 얼마인지
보여주는 실제 화면을 넣어요.

장점 · 서비스가 해주는 일을 바로 알 수 있음

주의 · 가격과 안전에 대한 걱정은 남음

AI 추천 이유

B. 가격과 안전 정보부터 안내하세요.

통장을 연결하기 전에는 가격과 안전이 가장 궁금해요. 버튼 옆에 이 정보를 보여주면
가격을 모르는 문제와 연결에 대한 불안을 함께 줄일 수 있어요. 바로 적용하기도 쉬워요.

선택한 방법

B · 불안 줄이기

실행 순서

먼저 할 일부터 차근차근 바꿔보세요

바로 작업할 수 있도록 수정할 내용을 순서대로 정리했어요.

지금	59점
버튼 아래에 가격 안내하기	69점
'무료 체험' 버튼만 강조하기	75점
통장 연결 버튼 아래에 안전 정보 안내하기	83점

오늘 **버튼 아래에 가격 안내하기** +10점
예: 월 9,900원부터 · 14일 무료 · 문제 1

오늘 **'무료 체험' 버튼만 강조하기** +6점
상담 신청은 텍스트 링크로 바꾸기 · 문제 2

오늘 **통장 연결 버튼 아래에 안전 정보 안내하기** +8점
조회만 가능 · 출금 불가 · 언제든 해제 · 문제 3

내 화면 진단받기

내 화면의 개선 방법도 받아보세요

URL을 보내주시면 문제 위치, 수정 순서, 바꿀 문구를 정리한 PDF 보고서를 드려요.

신청하면 일주일 안에 받아볼 수 있어요 · ux-audit-nu.vercel.app/request

오픈 기념 · 선착순 10팀 무료 | ✓ 회원가입 필요 없음 | ✓ 결제 정보 입력 없음 | 화면 1~3개 진단